Peiling informatie- en ondersteuningsbehoefte bij pesten, buitensluiten en discriminatie

Art 1. Bureau Discriminatiezaken Noord-Holland Noord

Juni 2013

Colofon

Uitgave
I&O Research
Van Dedemstraat 6c
1624 NN Hoorn
Tel: (0229) 282555

Rapportnummer
2013-concept

Datum
Juni 2013

Opdrachtgever
Art. 1 Bureau Discriminatiezaken Noord-Holland Noord
Gasthuisstraat 2
1811 KC Alkmaar

Auteurs
Esther Horrevorts, MSc.
Drs. Ankie Lempens

Bestellingen
Exemplaren zijn verkrijgbaar bij de opdrachtgever

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Inhoudsopgave pag.

Samenvatting I

1. Aanleiding 1

1.1 Aanleiding 1

1.2 Doel van het onderzoek 1

1.3 Onderzoeksmethode 1

1.4 Analyse 2

1.5 Leeswijzer 2

2. Achtergrond pesten, buitensluiten en discriminatie 4

2.1 Vóórkomen en grond 4

2.2 5

2.3 Locatie 5

2.4 Uiting 6

3. Melding maken van pesten, buitensluiten en discriminatie 8

3.1 Melden en praten 8

3.2 Doorslag om een melding te maken 9

3.3 Stellingen 9

4. Informatie en ondersteuning 12

4.1 Informatie 12

4.2 Ondersteuning 13

Bijlage 1. Flyer 15

Bijlage 2. Vragenlijst 16

Samenvatting

Samenvatting

Sinds een aantal jaar is het aantal meldingen van pesten, buitensluiten en discriminatie op grond van seksuele gerichtheid flink afgenomen bij zowel de politie als Art. 1 Bureau Discriminatiezaken NHN. Art. 1 NHN wil graag weten of incidenten – waarvan men slachtoffer of getuige is – worden gemeld en zo niet, waarom niet. Daarnaast wil Art. 1 NHN weten welke informatie en ondersteuning mensen nodig hebben wanneer zij te maken krijgen met discriminatie, pesten en buitensluiten.

Art. 1 Bureau Discriminatiezaken participeert in de Roze Week in Alkmaar en wil de gelegenheid van dit festival aangrijpen om een beknopt onderzoek uit te voeren onder bezoekers en deelnemers, omdat hier een groot deel van hun doelgroep aanwezig zal zijn. Echter, niet alle homoseksuelen, biseksuelen en transgenders krijgen te maken met discriminatie op grond van hun seksuele gerichtheid. Daarnaast is het publiek van de Roze Week breder. Vandaar dat de vraagstelling is uitgebreid naar eigen en getuigenervaringen van (ook) andere gronden van discriminatie. Op deze manier kan iedereen de vragenlijst beantwoorden, dus ook mensen zonder een discriminatie-ervaring.

Begin juni zijn tijdens de Roze Week publiek en deelnemers van evenementen zoals de botenparade en een lopende DJ-show, geënquêteerd door middel van flyers met een verwijzing naar een online-enquête. In totaal vulden 72 mensen de enquête in. Omdat de respons getalsmatig gering is, zijn de resultaten niet representatief voor de doelgroep, maar geven deze een indicatie van de ondersteuningsbehoefte en de ideeën die leven. Met deze kennis moet het rapport gelezen worden.

Conclusie

De Roze Week draagt bij aan de tolerantie ten opzichte van homo's, biseksuelen en transgenders, zo vindt een meerderheid van de geënquêteerde deelnemers en publiek. Een meerderheid van de respondenten had zelf in het afgelopen jaar een ervaring met discriminatie, buitensluiten of pesten. In een vijfde van de gevallen ging het om een eigen ervaring en bij een derde om een getuigenervaring. De geënquêteerden met ervaringen op het gebied van discriminatie, pesten of buitensluiten, hebben hierbij voornamelijk behoefte aan praktische tips over wat ze zelf kunnen doen. Ook ontvangen slachtoffers graag ondersteuning bij het op een rijtje zetten van de situatie. Van de getuigen en slachtoffers maakt een derde deel hiervan melding. Dat gebeurt veelal bij de vertrouwenspersoon op school/werk of bij de politie. Een doorslaggevende factor om er melding van te maken, heeft te maken met de (psychische) gesteldheid van het slachtoffer. Wanneer duidelijk is dat het slachtoffer lijdt onder het voorval, is men eerder geneigd dit te melden. Daarbij ziet een meerderheid van de respondenten een rol weggelegd voor het COC NHN/Stichting Roze Netwerk en Art. 1 NHN. Als deze organisaties duidelijk als 'meldpunt' aanwezig zijn bij activiteiten, verlaagt dat de drempel om te melden. Ook de mogelijkheid om te melden via een app, maakt dat makkelijker.

Achtergrond pesten, buitensluiten en discriminatie

Een vijfde van de respondenten is wel eens gepest, buitengesloten en/of gediscrimineerd in het afgelopen jaar. Een derde was getuige van een discriminerende behandeling. In de meeste gevallen gebeurde dit op grond van iemands kleding/uiterlijk of seksuele gerichtheid. Hierbij werden discriminerende opmerkingen gemaakt of was er sprake van een ongelijkwaardige behandeling. Het gebeurt in de meeste gevallen tijdens de opleiding of op het werk.

Meldingsbereidheid

Een derde van de geënquêteerden die als slachtoffer of als getuige met pesten, buitensluiten of discriminatie in aanraking komt, maakt hiervan een melding. Dit doet men in de meeste gevallen bij een vertrouwenspersoon op het werk of op school of bij de politie. Slachtoffers maken hiervan vaker een melding dan getuigen. Slachtoffers die er geen melding van maken, vinden het niet belangrijk genoeg of zijn er niet zeker van dat het discriminatie betreft. Getuigen melden het voorval vaker niet omdat ze het zelf al hebben opgelost. Bijna alle slachtoffers en getuigen die geen melding hebben gemaakt, praten er overigens wel met iemand over. Dit doen zij voornamelijk met hun partner of met een vriend/vriendin.

Wat geeft voor mensen de doorslag om melding te maken van pesten, buitensluiten of discriminatie? Dit hangt samen met de mate waarin het slachtoffer erdoor is geraakt. Als er sprake is van fysiek of psychisch lijden, is dit een reden voor slachtoffers en getuigen om er melding van te maken bij een instantie.

Informatie en ondersteuning

Art. 1 NHN biedt verschillende vormen van informatie en ondersteuning en wil graag weten waaraan mensen met een discriminatie-ervaring behoefte hebben. De respondenten (met en zonder discriminatie-ervaring) hebben voornamelijk behoefte aan praktische tips over wat ze zelf het beste kunnen doen als ze ermee in aanraking komen. Zij hebben vragen als: hoe stop ik pesten en hoe kom ik op voor het slachtoffer? Slachtoffers hebben vooral behoefte aan ondersteuning bij het op een rijtje zetten van de situatie. Ook wensen zij hulp bij het doen van aangifte.

Hoofdstuk 1

Aanleiding

1. Aanleiding

1.1 Aanleiding

Sinds enige tijd wordt in Alkmaar jaarlijks de Roze Week georganiseerd; een festival rondom homotolerantie met tal van activiteiten, waaronder een openingsfeest, een filmfestival, een congres en een grachtenparade. Art. 1 Bureau Discriminatiezaken Noord-Holland Noord participeert in de Roze Week en wil de gelegenheid van dit festival aangrijpen om een beknopt onderzoek uit te voeren onder bezoekers, toeschouwers en deelnemers bij de verschillende activiteiten. Aanleiding hiervoor is dat het aantal meldingen van pesten, buitensluiten en discriminatie op grond van seksuele gerichtheid, zowel bij de politie als bij Art. 1 NHN de laatste jaren sterk is afgenomen, terwijl niet de indruk bestaat dat hier minder sprake van is.

1.2 Doel van het onderzoek

Doel van het onderzoek is te achterhalen welke ondersteuning homoseksuelen, biseksuelen en transgenders nodig hebben als zij te maken krijgen met discriminatie, pesten en buitensluiten op grond van hun seksuele gerichtheid. Ook wil Art. 1 NHN weten hoe het komt dat veel incidenten – waarvan men slachtoffer of getuige is – niet worden gemeld. Met deze kennis kan Art. 1 NHN haar beleid en activiteiten ter voorlichting, preventie en ondersteuning op het terrein van (homo)discriminatie beter afstemmen op de behoefte. Niet alle homoseksuelen, biseksuelen en transgenders hebben een recente eigen of getuigenervaring met discriminatie, pesten of buitensluiten op grond van seksuele gerichtheid. Bovendien is het publiek van de festiviteiten breder. Om die reden is besloten de vraagstelling te verbreden naar de eigen en getuigenervaring van (ook) andere gronden van discriminatie, de meldingsbereidheid daarvan en bovendien enkele stellingen rondom homotolerantie toe te voegen die iedereen kan beantwoorden, dus ook mensen zonder een discriminatie-ervaring.

1.3 Onderzoeksmethode

Online enquête

We onderzochten de meldingsbereidheid van slachtoffers en getuigen van pesten, buitensluiten en discriminatie door middel van een online enquête. De vragenlijst is in overleg met Bureau Discriminatiezaken Art 1. NHN opgesteld. Het veldwerk vond plaats tijdens de Roze Week in Alkmaar van 24 mei tot en met 1 juni. Er is gekozen voor de Roze Week, aangezien de verwachting was dat hier een groot deel van de doelgroep van Art. 1 NHN aanwezig zou zijn. Veldwerkers deelden op twee zaterdagen op verschillende locaties flyers uit. De veldwerkers riepen het publiek op om de digitale vragenlijst in te vullen. Op de flyer staan de QR-code en een link naar de online vragenlijst. Deze was ook (direct) in te vullen via de smartphone.

Respons

Tijdens de Roze Week zijn flyers uitgedeeld aan deelnemers en publiek van de Roze Week. Ook kreeg winkelend publiek in de binnenstad de flyer. Uiteindelijk vulden 72 mensen de vragenlijst in.

Tabel 1.1
Respons

	n	%
slachtoffers van pesten, buitensluiten en discriminatie	15	21%
getuigen van pesten, buitensluiten en discriminatie	23	32%
geen van beiden	34	47%
totaal	72	100%

1.4 Analyse

Omdat de respons getalsmatig te gering is voor statistische analyse, rapporteren we de vragen over discriminatie, pesten en buitensluiten op het niveau van absolute aantallen. De resultaten zijn niet representatief voor de doelgroep, maar geven een indicatie van de ondersteuningsbehoefte en de ideeën die leven.
De antwoordcategorieën 'weet niet/geen antwoord' zijn (mits aangegeven) buiten de analyse gehouden. Indien de percentages niet optellen tot 100 procent, is dit (tenzij anders aangegeven) het gevolg van afrondingsverschillen.

1.5 Leeswijzer

De resultaten van het onderzoek worden in de volgende hoofdstukken besproken. Hoofdstuk 2 gaat in op de achtergrond van het pesten, buitensluiten en discriminatie. Er wordt hierbij – indien relevant – onderscheid gemaakt in slachtoffers en getuigen. Hoofdstuk 3 gaat over het meldgedrag van slachtoffers en getuigen. In hoofdstuk 4 bespreken we tot slot de behoefte aan informatie en ondersteuning die slachtoffers en getuigen kunnen hebben. In de bijlage zijn de vragenlijst van de enquête en de flyer opgenomen.

Hoofdstuk 2

Achtergrond pesten, buitensluiten en discriminatie

2. Achtergrond pesten, buitensluiten en discriminatie

Pesten, buitensluiten en discrimineren kan zich op vele manieren uiten. Dit hoofdstuk gaat in op de achtergrond. We bekijken hoe vaak het voorkomt, op welke grond en hoe het zich uit. Resultaten zijn gebaseerd op de antwoorden van slachtoffers en getuigen.

2.1 Vóórkomen en grond

Vijftien van de 72 respondenten is wel eens gepest, buitengesloten en/of gediscrimineerd in zijn leven. Dit gebeurde op grond van kleding/uiterlijk, seksuele gerichtheid of handicap/chronische ziekte. Van de 72 respondenten zijn er 23 wel eens getuige geweest van een discriminerende behandeling van een ander. Deze gronden verschillen niet veel met de gronden van slachtoffers.

respondenten zijn slachtoffer geweest van pesten, buitensluiten en/of discriminatie

respondenten zijn getuige geweest van pesten, buitensluiten en/of discriminatie

Tabel 2.1

Gronden van pesten, buitensluiten en discriminatie (meerdere antwoorden mogelijk)

slachtoffers	n	getuigen	n	totaal	n
kleding en/of uiterlijk	6	kleding en/of uiterlijk	11	kleding en/of uiterlijk	17
seksuele gerichtheid/geaardheid	6	seksuele gerichtheid/geaardheid	9	seksuele gerichtheid/geaardheid	15
handicap /chronische ziekte	3	huidskleur/ras	8	huidskleur/ras	8
leeftijd	2	leeftijd	2	handicap/ chronische ziekte	5
geloof/godsdienst	1	geloof/godsdienst	2	leeftijd	4
levensovertuiging en/of politieke overtuiging	1	levensovertuiging en/of politieke overtuiging	2	geloof/godsdienst	3
geboorteland van mij of mijn (groot)ouders	1	geboorteland van mij of mijn (groot)ouders	2	levensovertuiging en/of politieke overtuiging	3
huidskleur/ras	0	handicap /chronische ziekte	2	geboorteland van mij of mijn (groot)ouders	3
geslacht/transgender	0	geslacht/transgender	0	geslacht/transgender	0
andere grond*	2	andere grond**	2	andere grond	4
totaal	22	totaal	40	totaal	62

*Hierbij wordt genoemd: achternaam en beroep (docent)

** Hierbij wordt genoemd: gedrag/persoonlijkheid

Vanwege de geringe respons, rapporteren we de meeste uitkomsten in absolute getallen. De resultaten mogen niet als representatief voor de populatie worden beschouwd, maar bieden een impressie van de opinie, ervaring en ondersteuningsbehoefte. Maar hoe a-typisch is de respons op basis van discriminatie-ervaring?
Wanneer we de aantallen omzetten in procenten is 21% van de respondenten slachtoffer en 32% getuige. Deze percentages liggen hoger dan bij onderzoek naar discriminatie onder de bevolking van de provincies Overijssel, Gelderland en Limburg in 2012. In dit onderzoek was gemiddeld 16% slachtoffer en 25% getuige (I&O Research, factsheet Quickscan discriminatieklimaat in drie provincies, 2012).
Dit verschil is te verklaren uit het feit dat zich naar verwachting onder de deelnemers en publiek van de Roze Week relatief veel homoseksuelen en transgenders bevinden.

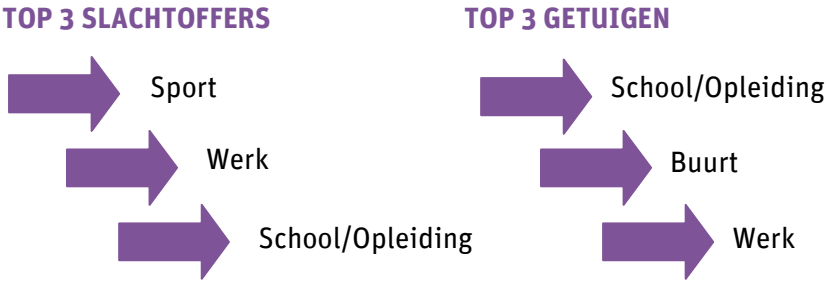
2.2 Locatie

Bij vier van de 15 slachtoffers vond de discriminerende behandeling plaats bij de sportvereniging, op het werk of op school/opleiding.
De meeste getuigen-ervaringen waren:
1. op school/opleiding,
2. in de buurt en
3. op het werk.

Tabel 2.2
Locatie waar pesten, buitensluiten of discriminatie plaatsvindt (n) (meerdere antwoorden mogelijk)

slachtoffers	n	getuigen	n	totaal	n
sport	4	opleiding	10	opleiding	14
werk	4	de buurt	6	werk	9
opleiding	4	werk	5	de buurt	8
de buurt	2	uitgaansgelegenheden	4	sport	7
overheidsdiensten	2	sport	3	uitgaansgelegenheden	6
winkelen	2	overheidsdiensten	0	overheidsdiensten	2
uitgaansgelegenheden	2	stage	0	winkelen	2
stage	1	solliciteren	0	stage	1
solliciteren	1	winkelen	0	solliciteren	1
anders	0	anders*	4	anders*	4
totaal	22	totaal	32	totaal	54

* Hierbij wordt genoemd: het station, in gesprekken met anderen, online en tijdens een reis.



2.3 Uiting

Discriminatie kan zich op verschillende manieren uiten. Zo kan iemand als niet gelijkwaardig worden behandeld of kan contact worden vermeden, maar het kan ook agressievere vormen aannemen, zoals lichamelijk geweld of bedreigingen.

In de meeste gevallen ging het om discriminerende opmerkingen/schelden of een ongelijkwaardige behandeling. Ook was er sprake van treiteren of pesten. De volgorde verschilt voor slachtoffers en getuigen. Zo staat bij slachtoffers ongelijkwaardige behandeling op nummer één en bij getuigen discriminerende opmerkingen/schelden.

Tabel 2.3

Top 5 soort discriminerende behandeling

slachtoffers		getuigen		totaal	
	n		n		n
ongelijkwaardig behandelen	7	discriminerende opmerkingen/schelden	13	discriminerende opmerkingen/schelden	18
discriminerende opmerkingen/schelden	5	ongelijkwaardig behandelen	8	ongelijkwaardig behandelen	15
treiteren/pesten	3	treiteren/pesten	8	treiteren/pesten	11
contact vermijden	2	contact vermijden	6	contact vermijden	8
bedreiging	1	discriminerende uitingen in media	3	bedreiging	4
lichamelijk geweld	1	bedreiging	3	discriminerende uitingen in media	3
discriminerende tekst op muren e.d.	0	discriminerende tekst op muren e.d.	2	lichamelijk geweld	2
discriminerende uitingen in media	0	lichamelijk geweld	1	discriminerende tekst op muren e.d.	2
beschadigen/bekladden van eigendommen	0	beschadigen/bekladden van uw eigendommen	0	beschadigen/bekladden van eigendommen	0
anders*	1	anders	0	anders*	1
totaal	20	totaal	44	totaal	64

* Hierbij wordt genoemd: uitlachen om ziekte

Hoofdstuk 3

Melding maken van pesten, buitensluiten en discriminatie

3. Melding maken van pesten, buitensluiten en discriminatie

Een melding maken van pesten, buitensluiten of discriminatie kan bij verschillende instanties. Bijvoorbeeld bij het Bureau Discriminatiezaken of bij een vertrouwenspersoon of leidinggevende op het werk. Ook als er geen melding wordt gedaan, kan een slachtoffer of getuige wel met een ander over de ervaring praten. In dit hoofdstuk staat de vraag centraal hoe een slachtoffer en getuige omgaat met zijn/haar ervaring. Resultaten zijn gebaseerd op de antwoorden van getuigen en slachtoffers.

3.1 Melden en praten

In dertien van de 38 gevallen maakt de betrokkene melding van de ervaring met discriminatie, pesten of buitensluiten. Het meest genoemd zijn bij de vertrouwenspersoon op het werk, bij de vertrouwenspersoon op school of bij de politie. Van de 15 slachtoffers hebben 7 een melding gemaakt. Bij de getuigen zijn dat er 6 van de 23.

Waarom meldt een slachtoffer het feit niet? Veelal vond men het niet belangrijk genoeg of was men er niet zeker van dat het discriminatie was. Getuigen die niet meldden, hadden het zelf al opgelost of vonden het niet belangrijk genoeg.

Tabel 3.1

	slachtoffers	getuigen	totaal	
	N	n	n	%
gemeld	7	6	13	34%
niet gemeld	8	17	25	66%
totaal	15	23	38	100%

7 van de 15 slachtoffers maken melding van pesten, buitensluiten of discriminatie

6 van de 23 getuigen maken melding van pesten, buitensluiten of discriminatie

Bijna alle slachtoffers en getuigen die er geen melding van maken, praten wel met iemand over wat hen is overkomen. Dit doen ze voornamelijk met hun partner of met een vriend of vriendin. Toch zijn er ook slachtoffers (2 van de 15) en getuigen (2 van de 23) die er met niemand over praten. Zij vonden het niet belangrijk genoeg om er over te praten of zij vonden het niet duidelijk of er wel sprake was van discriminatie.

3.2 Doorslaggevende factor om een melding te maken

Mensen maken niet altijd een melding van hun ervaring met discriminatie, buitensluiten of pesten. Wat is voor hen een doorslaggevende factor om dit wel te doen? Wanneer duidelijk is dat het pesten, buitensluiten en discrimineren leidt tot schade van de (psychische) gezondheid van het slachtoffer of als er geweld wordt gebruikt, gaan mensen wel over tot het maken van een melding.

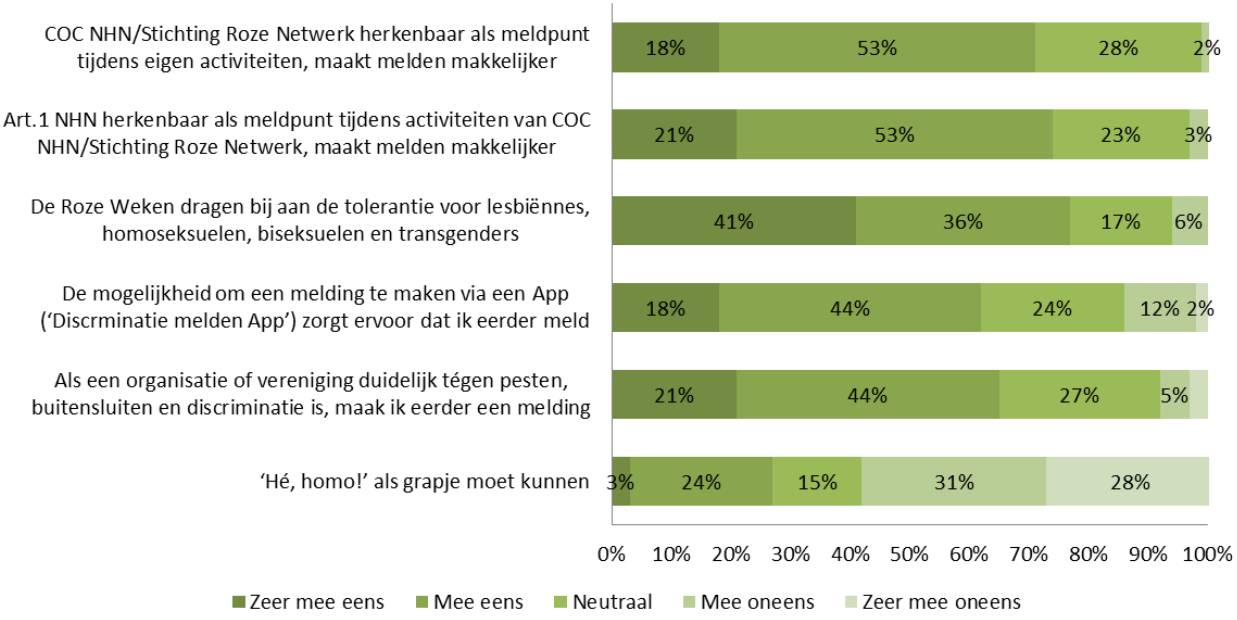
DOORSLAGGEVENDE FACTOREN OM TE MELDEN

"Als je ziet dat iemand eronder lijdt".
"Er moet voldoende verandering zijn in het welzijn van de gepeste/buitengeslotene".
"Als het direct invloed op mij heeft om volwaardig mee te kunnen doen in de samenleving".
"Bij excessief geweld".
"Wanneer je ziet dat het de betreffende persoon pijn doet, geestelijk of lichamelijk".
"Als het overgaat in lichamelijk geweld".

3.3 Stellingen

Om inzicht te krijgen in hoe mensen aankijken tegen het melden van discriminatie en tolerantie ten aanzien van lesbiennes, homoseksuelen, biseksuelen en transgenders is aan alle respondenten (zowel slachtoffers als getuigen als mensen die daar niet betrokken bij zijn geweest) een aantal stellingen voorgelegd.

Figuur 3.1
Stellingen



Hoe kan het melden van discriminatie, pesten of buitensluiten makkelijker worden gemaakt? Een meerderheid van de respondenten ziet hierbij een rol weggelegd voor het COC NHN/Stichting Roze Netwerk of Art. 1 NHN. Wanneer zij zichtbaar als meldpunt aanwezig zijn bij activiteiten, maakt dit het melden makkelijker. Ook de mogelijkheid om te melden via een app of wanneer een organisatie of vereniging duidelijk tegen pesten, buitensluiten en discriminatie is, verlaagt dat de drempel om te melden.

In hoeverre is men het eens met de stelling '"He, homo!" als grapje moet kunnen'? Daarover zijn de meningen meer verdeeld, maar 59% van de geënquêteerden is het hier (zeer) mee oneens.

Ten slotte vindt ruim driekwart van de respondenten dat de Roze Weken bijdragen aan de tolerantie van lesbiennes, homoseksuelen, biseksuelen en transgenders.

Hoofdstuk 4

Informatie en ondersteuning

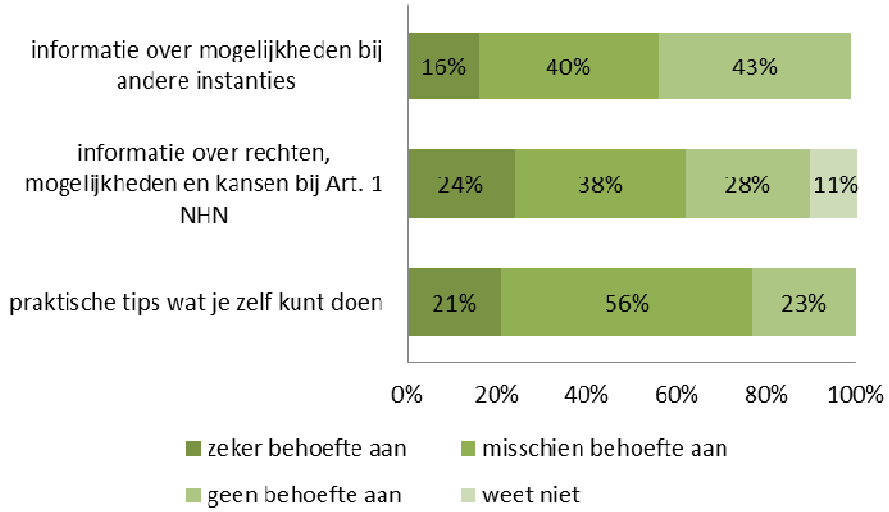
4. Informatie en ondersteuning

Dit afsluitende hoofdstuk gaat in op de informatie en ondersteuning die Bureau Discriminatiezaken Art. 1 NHN biedt. Aan welke informatie en ondersteuning rondom discriminatie en pesten hebben mensen behoefte? De resultaten zijn gebaseerd op de antwoorden van slachtoffers, getuigen en mensen die geen ervaring hebben met pesten en/of discriminatie.

4.1 Informatie

Respondenten (met en zonder discriminatie-ervaring) hebben voornamelijk behoefte aan praktische tips over wat ze er zelf tegen kunnen doen. Ook wensen ze informatie over hun rechten en over mogelijkheden die Art. 1 NHN biedt. Minder mensen hebben behoefte aan informatie over mogelijkheden bij andere instanties.

Figuur 4.1
Informatiebehoefte



Daarnaast noemt een aantal respondenten concretere voorbeelden van informatie en tips die ze nodig hebben:

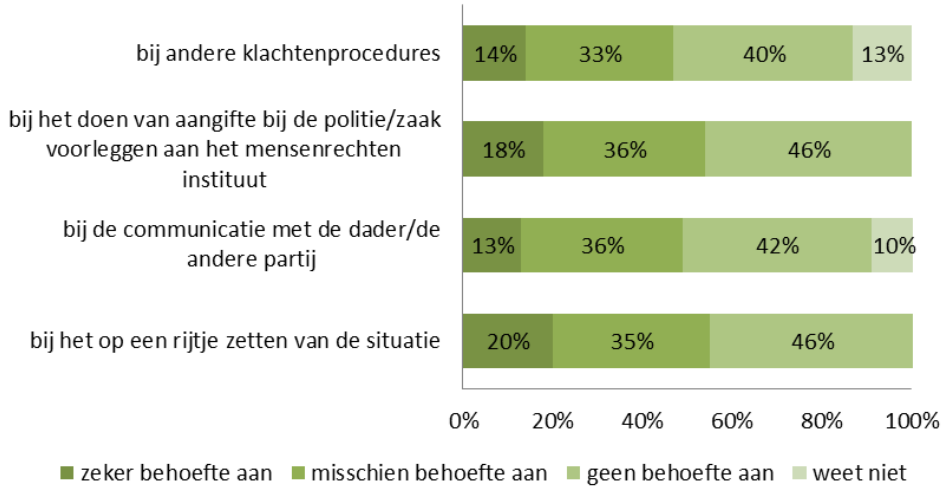
BEHOEFTE AAN INFORMATIE

"Het durven opkomen voor andere mensen bij getuige zijn van pesten".
"Hoe ik het pesten, buitensluiten of discrimineren kan laten stoppen".
"Hoe ik melding kan maken zonder erbij betrokken te raken"

4.2 Ondersteuning

De meeste respondenten hebben behoefte aan ondersteuning bij het op een rijtje zetten van de situatie. Dit geldt met name voor slachtoffers. Verder is hulp welkom bij het doen van aangifte bij de politie. Minder mensen hebben behoefte aan ondersteuning bij andere klachtenprocedures. Er is ook weinig behoefte aan communicatie met de dader.

Figuur 4.2
Ondersteuningsbehoefte



Daarnaast noemen enkele respondenten nog andere instanties van wie zij ondersteuning zouden willen krijgen, zoals het COC Nederland, de Kindertelefoon en scholen/buurthuizen.

bijlagen

Bijlage 1. Flyer

Voorkant:

Achterkant:

Pesten, discriminatie

Maakt u het wel eens mee, of ziet u het wel eens in uw omgeving? Wij helpen graag, maar aan wat voor ondersteuning en aan welke informatie heeft u eigenlijk behoefte?

Daar weten wij heel graag *méér* van!

Doe mee met onze enquête, en maak kans op één van de cadeaubonnen ter waarde van € 50,-!

Scan de code of ga naar www.startvragenlijst.nl/art1

T 072 515 44 00
E info@art1nhn.nl
I www.art1nhn.nl

Art.1
Bureau Discriminatiezaken
Noord-Holland Noord

Bijlage 2. Vragenlijst

Pesten, buitensluiten, discriminatie. Maakt u het wel eens mee, of ziet u het wel eens in uw omgeving? Bij Art.1 Bureau Discriminatiezaken in Noord-Holland Noord (Art.1 NHN), helpen wij u graag. Maar aan wat voor ondersteuning en informatie heeft u eigenlijk behoefte? Daar weten wij heel graag méér van! Doe van 13 mei t/m 8 juni mee met onze enquête, en maak kans op één van de cadeaubonnen van 50 euro. De vragenlijst bestaat uit 16 vragen. Invullen duurt 5-10 minuten.
Wilt u meer weten over ons bureau, kijk dan op www.art1nhn.nl.

1. **Bent u in de afgelopen 12 maanden wel eens gepest, buitengesloten of discriminerend behandeld om één van onderstaande redenen?**
   Meerdere antwoorden mogelijk
   - ☐ Ja, namelijk vanwege:
     - ☐ leeftijd
     - ☐ geloof / godsdienst
     - ☐ huidskleur / ras
     - ☐ levensovertuiging en/of politieke overtuiging
     - ☐ geslacht/transgender
     - ☐ seksuele gerichtheid/geaardheid
     - ☐ handicap of chronische ziekte
     - ☐ geboorteland van mij of mijn (groot)ouders
     - ☐ kleding en/of uiterlijk
     - ☐ anders, namelijk…
   - ☐ Nee, ik ben niet discriminerend behandeld → *ga door naar vraag 4*

2. **Waar kwam dit voor?** Meerdere antwoorden mogelijk
   - ☐ in de buurt of op straat
   - ☐ op het werk
   - ☐ tijdens de opleiding
   - ☐ op stageplek
   - ☐ bij het solliciteren
   - ☐ bij (overheids)diensten*
   - ☐ bij het winkelen
   - ☐ bij uitgaansgelegenheden
   - ☐ bij sport
   - ☐ anders, namelijk…

** Voorbeelden van (overheids)diensten: politie, gemeente, dokterspraktijk, ziekenhuis, UWV, Centrum voor werk en inkomen/arbeidsbureau, schuldhulpverlening/kredietbank , enz.*

3. **Om wat voor soort discriminerende behandeling ging het?** Meerdere antwoorden mogelijk
   - ☐ discriminerende opmerkingen/schelden
   - ☐ niet als gelijkwaardig behandelen
   - ☐ contact vermijden
   - ☐ treiteren/pesten
   - ☐ bedreiging
   - ☐ beschadiging en/of bekladden van uw eigendommen
   - ☐ lichamelijk geweld
   - ☐ discriminerende teksten op muren e.d.
   - ☐ discriminerende uitingen in kranten, tijdschriften, radio, tv, internet enz.
   - ☐ anders, namelijk…

Na vraag 3: Ga door naar vraag 7

4. **Bent u in de afgelopen 12 maanden wel eens getuige geweest van pesten, buitensluiten of een discriminerende behandeling om één van onderstaande redenen?** Meerdere antwoorden mogelijk
   - ☐ Ja, namelijk vanwege:
     - ☐ leeftijd
     - ☐ geloof / godsdienst
     - ☐ huidskleur / ras
     - ☐ levensovertuiging en/of politieke overtuiging
     - ☐ geslacht/transgender
     - ☐ seksuele gerichtheid/geaardheid
     - ☐ handicap of chronische ziekte
     - ☐ geboorteland van mij of mijn (groot)ouders
     - ☐ kleding en/of uiterlijk
     - ☐ anders, namelijk…
   - ☐ Nee, ik ben geen getuige geweest van een discriminerende behandeling → *ga door naar vraag 11*

5. **Waar kwam dit voor?** Meerdere antwoorden mogelijk
   - ☐ in de buurt of op straat
   - ☐ op het werk
   - ☐ tijdens de opleiding
   - ☐ op stageplek
   - ☐ bij het solliciteren
   - ☐ bij (overheids)diensten*
   - ☐ bij het winkelen
   - ☐ bij uitgaansgelegenheden
   - ☐ bij sport
   - ☐ anders, namelijk…

**Voorbeelden van (overheids)diensten: politie, gemeente, dokterspraktijk, ziekenhuis, UWV, Centrum voor werk en inkomen/arbeidsbureau, schuldhulpverlening/kredietbank, enz.*

6. **Om wat voor soort discriminerende behandeling ging het daarbij?** Meerdere antwoorden mogelijk
   - ☐ discriminerende opmerkingen/schelden
   - ☐ niet als gelijkwaardig behandelen
   - ☐ contact vermijden
   - ☐ treiteren/pesten
   - ☐ bedreiging
   - ☐ beschadiging en/of bekladden van uw eigendommen
   - ☐ lichamelijk geweld
   - ☐ discriminerende teksten op muren e.d.
   - ☐ discriminerende uitingen in kranten, tijdschriften, radio, tv, internet enz.
   - ☐ anders, namelijk…

7. **<u>Tekst Bij getuigen</u>: Heeft u dit ergens gemeld?**
   <u>Tekst Bij slachtoffers</u>: Heeft u wat u heeft meegemaakt ergens gemeld? Meerdere antwoorden mogelijk
   - ☐ ja, bij een meldpunt discriminatie → *ga door naar vraag 11*
   - ☐ ja, bij de politie → *ga door naar vraag 11*
   - ☐ ja, bij de vertrouwenspersoon op mijn werk → *ga door naar vraag 11*
   - ☐ ja, bij een andere instelling of persoon, namelijk… → *ga door naar vraag 11*
   - ☐ nee

8. **Waarom heeft u het niet gemeld?** Meerdere antwoorden mogelijk
   - ☐ ik vond het niet belangrijk genoeg
   - ☐ het kost me te veel tijd en moeite om het te melden
   - ☐ ik wil er geen aandacht aan schenken
   - ☐ ik weet niet waar ik zoiets kan melden
   - ☐ ik ben bang voor de gevolgen als ik het meld
   - ☐ melden helpt niet
   - ☐ ik ben er niet zeker van dat het discriminatie was
   - ☐ ik heb het zelf opgelost
   - ☐ weet niet
   - ☐ anders, namelijk…

9. **<u>Tekst bij getuigen</u>: Heeft u er wel met iemand over gepraat?**
   <u>Tekst bij slachtoffers</u>: Heeft u wel met iemand gepraat over wat u is overkomen? Meerdere antwoorden mogelijk
   - ☐ ja, met partner – *ga door naar 11*
   - ☐ ja, met een (ander) familielid / familieleden – *ga door naar 11*
   - ☐ ja, met een vriend(en)/vriendin(nen) – *ga door naar 11*
   - ☐ ja, met een collega of kennis – *ga door naar 11*
   - ☐ nee, ik heb er met niemand over gepraat.

10. **<u>Kunt u aangeven waarom u er met niemand over heeft gepraat?</u>**

11. Hieronder staat mogelijke informatie en ondersteuning die Art.1 NHN biedt.
<u>Tekst voor slachtoffers en getuigen</u>: In hoeverre heeft u behoefte (gehad) aan deze informatie en ondersteuning?
<u>Tekst voor overigen</u>: In hoeverre zou u behoefte hebben aan deze informatie en ondersteuning wanneer u wel in aanraking zou komen met pesten, buitensluiten of discrimineren?

		Heb ik zeker behoefte aan	Heb ik misschien behoefte aan	Heb ik geen behoefte aan	Weet niet
	Informatie				
a	Informatie over praktische tips wat je zelf kunt doen als je iets meemaakt/ziet gebeuren	☐	☐	☐	☐
b	Informatie over rechten, mogelijkheden en kansen bij Art.1 NHN	☐	☐	☐	☐
c	Informatie over de mogelijkheden bij andere instanties	☐	☐	☐	☐
d	Andere informatie, namelijk…				
	Ondersteuning				
e	Ondersteuning bij het op een rijtje zetten van de situatie	☐	☐	☐	☐
f	Ondersteuning bij de communicatie met de dader/de andere partij	☐	☐	☐	☐
g	Ondersteuning bij het doen van aangifte bij de politie/zaak voorleggen aan het mensenrechten instituut	☐	☐	☐	☐
h	Ondersteuning bij andere (klachten)procedures	☐	☐	☐	☐
i	Ondersteuning van iemand anders dan Art. 1 NHN, namelijk…				
j	Andere ondersteuning dan hierboven genoemd, namelijk…				

12. <u>Bij Slachtoffers en Getuigen</u>: Wat is voor u een voorwaarde om (<u>wel</u>) een melding te maken van pesten, buitensluiten en discriminatie?
<u>Bij overigen</u>: Wat zou voor u een voorwaarden zijn om (<u>wel</u>) een melding te maken van pesten, buitensluiten en discriminatie?

Nu volgen wat stellingen:

13. Geeft u aan in hoeverre u het eens bent met de volgende stellingen:

	Zeer mee eens	Mee eens	Neutraal	Mee oneens	Zeer mee oneens	weet niet
a Als het COC NHN/Stichting Roze Netwerk herkenbaar aanwezig zou zijn als 'meldpunt' tijdens hun eigen activiteiten maakt dat het melden van pesten, buitensluiten en discriminatie makkelijker	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b Als Art.1 NHN herkenbaar zou zijn als 'meldpunt' tijdens activiteiten van het COC NHN/Stichting Roze Netwerk, maakt dat het melden van pesten, buitensluiten en discriminatie makkelijker	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c De Roze Weken dragen bij aan de tolerantie voor lesbiennes, homoseksuelen, biseksuelen en transgenders	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d De mogelijkheid om pesten, buitensluiten en discriminatie te melden via een App ('Discriminatie melden App') zorgt ervoor dat ik hier eerder melding van maak	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e Als een organisatie of vereniging duidelijk communiceert tégen pesten, buitensluiten en discriminatie te zijn, zou ik het eerder durven melden bij een vertrouwenspersoon/het management als er iets voorvalt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f 'Hé, homo!' als grapje moet kunnen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

En tot slot nog enkele vragen over uzelf:

14. Wat is uw leeftijd?

[ ] Jaar

15. Wat zijn de vier cijfers van uw postcode?

[ ]

16. Wat is uw geslacht?

☐ Man
☐ Vrouw
☐ Anders, namelijk [ ]

17. Wat is uw seksuele gerichtheid?

☐ Heteroseksueel
☐ Homoseksueel
☐ Biseksueel
☐ Geen antwoord

18. Heeft u nog opmerkingen of suggesties naar aanleiding van deze vragenlijst?

[ ]

19. Wilt u kans maken op 1 van de cadeaubonnen twv €50,- laat dan hieronder uw emailadres achter
*Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonlijke gegevens om. Uw persoonlijke gegevens worden **niet** gekoppeld aan uw antwoorden op de overige vragen.*

[ ]

Dit was de enquête. Bedankt voor het invullen!
Als u op "Verzenden" klikt, worden de antwoorden verzonden.